

PAPER DE LA SEMANA

UNIVERSIDADES DE STANFORD, CHICAGO E INSTITUTO TECNOLÓGICO AUTÓNOMO DE MÉXICO (ITAM)

Acceso universal a internet, un camino a la mayor productividad

■ Estudio revela que mejorar el servicio a internet se relaciona con mejores medidas de bienestar subjetivo de las personas, además de conllevar beneficios económicos y sociales en situaciones de crisis.

POR AMANDA SANTILLÁN R.

El Covid-19 aceleró la tendencia de teletrabajo e, incluso, derivó en un modelo híbrido para realizar las labores de manera flexible. Tanto así que en Estados Unidos se proyecta que dentro de los próximos años cerca de una quinta parte de los días de trabajo pagados serán desde el hogar y sería en niveles más altos para las personas con más estudios y mayor remuneración.

Así lo plantea el estudio de los académicos de las universidades de Stanford, Chicago y del Instituto Tecnológico Autónomo de México



(ITAM), quienes en su análisis "El acceso a Internet y sus implicaciones para la productividad, la desigualdad y la resiliencia" determinan que el acceso universal para los estadounidenses aumentaría la productividad laboral en hasta 1,1%.

El reporte -realizado a partir de una encuesta realizada de manera mensual desde mayo de 2020 a 43 mil personas en edad de trabajar- también contabiliza que este beneficio a la productividad podría equivaler a US\$ 160 mil millones por año y podría llegar a ser hasta tres veces mayor en situaciones de "desastres económicos", como lo fue la pandemia.

También, se estima que el déficit de productividad laboral causada por una conexión a internet deficiente durante la pandemia alcanzó el 0,7%. Mientras que, de manera directa e individual, la conectividad universal aumentaría la eficiencia media ponderada de los teletrabajadores en 3,3%.

José María Barrero, coautor de la investigación y académico de la Escuela de Negocios del ITAM, explica que "desde varios puntos de vista, mejorar la conexión a internet de calidad trae amplios beneficios para la productividad y para permitirle a la economía responder flexiblemente en situaciones de crisis".

Esto, ya que los resultados de la encuesta también mostraron que el buen servicio a internet durante los



"Mejorar la conexión a internet de calidad trae amplios beneficios para la productividad y para permitirle a la economía responder flexiblemente en crisis".

JOSÉ MARÍA BARRERO
ACADÉMICO DE LA ESCUELA DE NEGOCIOS DEL ITAM



"El teletrabajo tiene importantes ganancias para trabajadores y para las empresas si se usa bien, pero requiere de buena conectividad".

JAIME RUIZ-TAGLE
ACADÉMICO FEN DE LA UNIVERSIDAD DE CHILE

¿Y en Chile?

Aplicado a Chile, los últimos datos de este año de la Subsecretaría de Telecomunicaciones indican que 33% de los hogares no cuenta con acceso a internet fijo. Por esta razón, el académico del departamento de Economía de la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile, Jaime Ruiz-Tagle, califica la situación como "una enorme desigualdad", tanto en conexión como en calidad y cobertura, o sea, sigue siendo un desafío como dimensión de desarrollo del país.

Precisa que la conexión a internet tendría un impacto en la productividad y cohesión social y se debe abordar con celeridad, al mismo tiempo que se requiere de una gran inversión en infraestructura pública y privada, pero que tendría retornos "tan grandes que hace que la inversión sea muy rentable como país".

Además, explica que la integración laboral y social de buena parte de la población requiere de mejores condiciones de acceso a internet que les permitan desarrollar de mejor sus actividades emprendedoras.

"El teletrabajo tiene importantes ganancias para trabajadores y para las empresas si se usa bien, pero requiere de buena conectividad. El potencial multiplicador de internet para los emprendimientos es tremendo. El bienestar que se logra por poder hacer trámites y compras por internet es enorme para la población", dice.

En EEUU, el buen servicio a internet en los encierros de 2020 se correlacionó con mejores medidas de bienestar subjetivo de las personas.

encierros de 2020 se correlacionó con mejores medidas de bienestar subjetivo de las personas, debido a que los beneficios económicos y sociales adicionales del acceso universal durante la pandemia subrayan su valor de resiliencia frente a la inhibición de los viajes y las interacciones en persona.

No obstante, el economista precisa que el estudio no cuantifica los costos de mejorar la conexión a internet, "lo cual se debe tomar en cuenta antes de que los gobiernos decidan hacer las inversiones necesarias para ampliar y mejorar la cobertura" de un servicio de alta calidad.