

# La importancia del gobierno TI en tiempos cambiantes



**Según explica el Profesor Ariel La Paz, cuando hablamos de gobierno TI, se trata de responsabilidades que promueven comportamientos deseables para armar los modelos y reglas, a fin de que todas las inversiones, operaciones y proyectos tecnológicos, entre otros, logren entregar buenos resultados.**

“Este es un tema que no está siendo tratado con suficiente importancia”, señaló el Profesor Ariel La Paz, Ph.D. in Management Information Systems, University of Illinois at Chicago, quien es el Director Académico del nuevo Diplomado en IT Governance de la unidad de Educación Ejecutiva (UEjecutivos) del Departamento de Control de Gestión y Sistemas de información de la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile, en la charla “Gobierno TI en Tiempos Cambiantes”. “Cuando hablamos de gobierno TI, hablamos de responsabilidades que promueven comportamientos deseables de cómo nosotros podemos armar los modelos y reglas, de tal manera que todas las inversiones y operaciones en tecnologías y proyectos tecnológicos, entre otros, logren entregar buenos resultados”, detalla el docente de la casa de estudios.

## Gobierno corporativo y gobierno TI

Y es que para entender lo que es el gobierno de TI y su importancia, se debe comprender el concepto de gobierno corporativo. La complejidad de los procesos de negocios y la necesidad de mayor transparencia administrativa han hecho que las organizaciones deban adoptar el sistema de gobierno corporativo. A través de él, las organizaciones se gestionan, administran y controlan, para aumentar su valor y garantizar su sostenibilidad en el tiempo. Las TI han sido un factor clave en la evolución de las organizaciones, al proporcionar las herramientas de sistemas de información, para el almacenamiento de esta. Y, en este caso, el gobierno TI funciona como una parte fundamental del gobierno corporativo, al ser una combinación de un conjunto de directrices, responsabilidades, habilidades y capacidades,

compartida al interior de las empresas por los ejecutivos, gerentes, técnicos y usuarios de TI.

Su objetivo es controlar los procesos, garantizar la seguridad de la información y optimizar el uso de recursos, para asegurar la transparencia y la credibilidad de la información y los procesos dentro de las organizaciones, así como apoyar la toma de decisiones.

El académico destaca que este tema resulta relevante, puesto que las organizaciones “pierden entre un 20% o 30% de inversión, por no tener establecidas las responsabilidades dentro de las empresas. Mejorando esta definición del rol de quiénes se hacen cargo de las decisiones, las cosas se podrían, simplemente, hacer mejor”.

En el actual escenario, post crisis social y con la crisis sanitaria provocada por el Covid-19, el Profesor Ariel La Paz señala que se han acelerado cambios al interior de las organizaciones que afectan su modelo de negocios y gobierno, los cuales están asociados a una combinación de factores ligados al mayor uso de tecnología, como es el caso de la Internet de las Cosas y su capacidad de mayor penetración; la adopción del teletrabajo y la automatización de ciertas áreas; el almacenamiento de datos en la nube y su capacidad de seguir creciendo, que tienen un componente ético y de legalidad que debe resolverse, por el uso de información personal y confidencial; y el comercio y su logística, que han adquirido vital importancia para muchas empresas. “Todas las combinaciones anteriores abren temas (en las organizaciones) que probablemente se tendrán que discutir más; qué se puede hacer y qué no”, asevera. Para poder tomar decisiones de inversión e innovación tecnológica en servicios y Tecnologías de Información, existen áreas que son clave para las empresas. Estas son recursos humanos, marketing, ventas, finanzas, producción, legal, com-

prás y administración. Al gestionarlas de manera adecuada creamos valor, al hacerlo mal el modelo de negocios puede verse perjudicado, comenta el profesor. Agrega que “todas estas áreas no solo son importantes, sino que deben tener alguna participación en el gobierno TI”.

### Modelos

Una manera de ordenar las relaciones y roles dentro de las organizaciones, se da a través de la implementación de modelos de gobierno corporativo, cuyos principios deben contener “definiciones de alto nivel acerca del rol de las TI en el modelo de negocio”, indica el profesor.

Por ejemplo, el modelo enfocado en la arquitectura TI debe seguir la “lógica organizativa de las aplicaciones, infraestructura, datos, procesos, y normas que den forma al conjunto tecnológico que apoya el desarrollo de procesos”, comenta. En el caso del modelo de la infraestructura

TI, los “servicios centralizados y coordinados deben proveer el espacio y medios virtuales sobre los cuales funcionan las redes de comunicación y aplicaciones”, añade el docente.

El modelo de inversión y priorización de decisiones en TI debe considerar “las decisiones y esquemas de decisión, respecto de montos de inversión, aprobación de proyectos, mecanismos y modelos de financiamiento, así como de justificación de las inversiones en TI”, explica.

En el actual entorno cambiante, el académico explicó que las jefaturas de ciertas áreas se mezclan, por lo que debe establecerse quiénes son los encargados de ejecutar los modelos: Chief Information Officer (CIO), Chief Data Officer (CDO), Chief Technology Officer (CTO) y Chief Information Security Officer (CISO), desde la vereda de los roles de las áreas de tecnología; en relación a los del área financiera, operativa y de seguridad, Chief Financial Officer

(CFO), Chief Executive Officer (CEO), Chief Marketing Officer (CMO), Chief Operating Officer (COO), y Chief Sales Officer (CSO). Ariel La Paz destaca que “nunca se debe dar el poder a pocas personas, y que hay distintos modelos con más o menos priorización de proyectos, donde se debe lograr e involucrar a todos los actores de todas las áreas”.

De igual modo, su implementación en la satisfacción del proyecto, su entrega y costo proveen mejoras en la calidad, comunicación, productividad, incrementos de eficiencia, y captura de oportunidades, entre otros. **G**



Ariel La Paz, Director Académico del Diplomado en IT Governance, UEjecutivos, Universidad de Chile.



Avanza park  
RIESCO & CAMPOS

# BODEGAS UBICACIÓN ÚNICA

**¡SECTOR ORIENTE!**

**Ven a conocer el Nuevo Proyecto Riesco & Campos** en Ciudad Empresarial. Bodegas con la mejor ubicación, conexión a Vespucio Norte y rápido acceso a la zona Oriente de la capital.

### MEJORA LA ÚLTIMA MILLA DE TU NEGOCIO

Tiempo de traslado aproximado:

- Santiago Centro a 21 min.
- Providencia a 18 min
- Las Condes a 15 min
- La Dehesa a 28 min

## Principales Características



+569 3867 4805 / [k.riesco@avanzapark.cl](mailto:k.riesco@avanzapark.cl)

[f](#) [in](#) [@](#) [@avanzapark /Avanzapark.cl](#)